

# ДОГОВОР № 511499

## на предоставление услуг доступа к сети Интернет с использованием постоянного подключения

г. Калининград

01.01.2012 г.

ООО «ТИС - Диалог», действующее на основании лицензии № 77985 от 23.12.2010 г., № 65493 от 23.01.2007 г., именуемое в дальнейшем «ПРОВАЙДЕР», в лице Генерального директора Морара Виктора Алексеевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и НОУ "УМЦ СОВРЕМЕННОГО ОБРАЗОВАНИЯ", именуемое в дальнейшем «АБОНЕНТ», в лице Директора Островской Ирины Ивановны, действующего на основании Устава, с другой стороны, а вместе именуемые - «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

### ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЪЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ:

**ПРОВАЙДЕР** - ООО "ТИС - Диалог", лицо фактически оказывающее телематические услуги, услуги по передаче данных и услуги по доступу в глобальную сеть Интернет под коммерческим наименованием «Диалог»

**АБОНЕНТ** - физическое или юридическое лицо, заключившее настоящий договор в целях потребления услуг, оказываемых провайдером в предпринимательских или личных целях и согласившееся с условиями предоставляемых по настоящему договору услуг.

**БИЛЛИНГ** - электронная система учета платежей АБОНЕНТА за оказываемые услуги в сети Интернет.

**ТРАФИК** - объем переданных и полученных данных по телекоммуникационным сетям ПРОВАЙДЕРА в зависимости от используемого тарифного плана.

**АВАРИЙНАЯ ЗАЯВКА** - заявка, оформляемая при обращении АБОНЕНТА в техническую службу ПРОВАЙДЕРА с претензией на качество оказания услуг доступа к сети Интернет с использованием постоянного подключения

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. ПРОВАЙДЕР предоставляет АБОНЕНТУ услуги передачи данных, и доступа к сети Интернет (далее - «услуги») в соответствии с видом абонента (тарифным планом), согласованным Сторонами.

1.2. АБОНЕНТ пользуется услугами ПРОВАЙДЕРА и оплачивает их в соответствии с условиями настоящего договора.

### 2. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. ПРОВАЙДЕР обязуется:

2.1.1. Предоставлять АБОНЕНТУ услуги 24 часа в сутки, ежедневно без перерывов, за исключением проведения необходимых профилактических и ремонтных работ, при соблюдении условий, установленных статьей 4 настоящего договора. Информация о планируемых работах публикуется WWW-сервере ПРОВАЙДЕРА не позднее 4-х часов до момента начала работ. Продолжительность перерыва в обслуживании устанавливается не более 24 часов в месяц, за исключением форс-мажорных обстоятельств.

2.1.2. Круглосуточно по телефонам или электронной почте службы технической поддержки принимать заявки от Абонентов о повреждениях. Ремонтные работы выполняются специалистами ПРОВАЙДЕРА по рабочим дням с 9.00 до 18.00 часов. Контрольные сроки устранения повреждений на домовых узлах и абонентских линиях до 48 часов с момента регистрации аварийной заявки.

2.1.3. Уведомлять АБОНЕНТА об изменениях в тарифах на предоставляемые услуги и условиях обслуживания не менее, чем за 10 дней до начала их действия, публикуя их на WWW-сервере ПРОВАЙДЕРА.

2.1.3. Предоставлять статистическую сводку об объеме оказанных услуг, обеспечив доступ к статистическим данным АБОНЕНТА.

2.1.4. Обеспечивать прием от абонента заявлений по качеству оказываемых услуг и осуществлять поддержку, консультации и оперативную помощь круглосуточно.

2.1.5. Обеспечить консультирование АБОНЕНТА через собственную дежурную службу по телефону 705705. Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с предоставлением услуг и настройки стандартного программного обеспечения.

2.1.6. По окончании отчетного периода (календарного месяца) предоставлять АБОНЕНТУ счет-фактуру на оказанные услуги, акт выполненных работ. Подробная детализация по лицевому счету АБОНЕНТА предоставляется по дополнительному запросу АБОНЕНТА.

2.2. АБОНЕНТ обязуется:

2.2.1. Производить оплату предоставляемых ПРОВАЙДЕРОМ услуг в соответствии с п. 3.1 настоящего договора.

2.2.2. Регулярно проверять наличие изменений в тарифах и условиях обслуживания на WWW-сервере ПРОВАЙДЕРА.

2.2.3. Использовать услуги ПРОВАЙДЕРА только легальным образом.

2.2.4. Использовать сертифицированные средства связи и лицензионное программное обеспечение.

2.2.5. Не передавать третьим лицам услуги, предоставленные ему по настоящему договору.

2.2.6. Не использовать возможности телекоммуникационного узла ПРОВАЙДЕРА для несанкционированного доступа к ресурсам узла.

### 3. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. ПРОВАЙДЕР учитывает всю информацию о потребленных услугах (трафик) и платежах АБОНЕНТА на лицевом счете АБОНЕНТА в электронной системе учета (БИЛЛИНГ). Все расчеты с АБОНЕНТОМ ведутся в рублях РФ.

3.2. ПРОВАЙДЕР оказывает услуги в полном объеме до исчерпания средств на лицевом счете АБОНЕНТА, если иное не предусмотрено используемым тарифным планом или дополнительным соглашением. В случае исчерпания средств на лицевом счете АБОНЕНТА доступ к сети ограничивается, при этом абонентская плата начисляется согласно выбранному АБОНЕНТОМ тарифному плану до момента расторжения Договора

3.3. Учет зачисляемых сумм на лицевой счет АБОНЕНТА и их списание в биллинговой системе ПРОВАЙДЕРА производится автоматически в соответствии с действующими тарифами, если иное не предусмотрено дополнительным соглашением к настоящему договору. Провайдер вправе приостановить предоставление услуг по данному договору в случае наличия задолженности АБОНЕНТА до тех пор, пока не будет восстановлен положительный баланс на лицевом счете АБОНЕНТА.

3.4. АБОНЕНТ оплачивает услуги ПРОВАЙДЕРА в соответствии с выставляемыми счетами в течении 5-ти (пяти) банковских дней в соответствии с используемым тарифным планом, если иное не предусмотрено дополнительным соглашением к настоящему договору. Внесение перечисленных по безналичному расчету денежных средств на лицевой счет АБОНЕНТА производится на следующий банковский день после поступления платежа на расчетный счёт ПРОВАЙДЕРА.

3.5. Оплата предоставляемых услуг производится Абонентом по следующим реквизитам:

Получатель платежа: ООО "ТИС - Диалог" ИНН 3908602823 КПП 390801001

ОТДЕЛЕНИЕ № 8626 СБЕРБАНКА РОССИИ Г. КАЛИНИНГРАД к/с 30101810100000000634, р/с 40702810420230000176,

БИК 042748634

Основание платежа: договор/счет

Счета, счета-фактур и акты выполненных работ на услуги доступа к сети Интернет предоставляются Абоненту с 1 по 10 число каждого месяца по адресу: 236006, г. Калининград, ул. Звразская, д.7-17/17А.

3.6 АБОНЕНТ самостоятельно оплачивает услуги иных операторов связи, связанные с установлением соединения с телекоммуникационным узлом ПРОВАЙДЕРА.

#### 4. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

4.1. АБОНЕНТ выбирает вид абонемента (тарифный план), по которому в дальнейшем осуществляется предоставление услуг и их оплата. С действующими тарифами АБОНЕНТ обязан ознакомиться на WWW-сервере ПРОВАЙДЕРА.

4.2. АБОНЕНТ обязуется вносить ежемесячно на свой лицевой счет платеж не менее суммы абонентской платы, согласно выбранного АБОНЕНТОМ тарифного плана, следующего за текущим.

4.3. В случае нарушения срока оплаты услуг, ПРОВАЙДЕР вправе приостановить в одностороннем порядке действие договора до устранения нарушения уведомления об этом АБОНЕНТА электронной почтой и произвести работы, связанные с отключением АБОНЕНТА от сети Интернет, если АБОНЕНТ не устранил нарушение в течение 6 месяцев с даты отправления АБОНЕНТУ уведомления. При этом начисление абонентской платы производится до момента отключения АБОНЕНТА от сети. Повторное подключение производится после оплаты стоимости подключения.

4.4. При заключении настоящего договора АБОНЕНТУ одновременно предоставляется персональный код доступа к телекоммуникационному узлу ПРОВАЙДЕРА (логин и пароль). Эта информация носит конфиденциальный характер. ПРОВАЙДЕР гарантирует конфиденциальность информации о коде доступа АБОНЕНТА к использованию услуг провайдера кроме случаев, когда такой случай произошел ввиду явного попустительства АБОНЕНТА (его сотрудников). В случае несоблюдения этого условия АБОНЕНТ обязан немедленно информировать ПРОВАЙДЕРА.

4.5 В случае наличия аварийных заявок, оформленных через службу технической поддержки по инициативе Абонента и имеющихся фактов нарушения ПРОВАЙДЕРОМ сроков их исполнения (более 48 часов) или наличия фактов отсутствия связи по причине неработоспособности сети ПРОВАЙДЕРА, Абонент может обратиться с письменным заявлением о компенсации по действовавшему в период отсутствия связи тарифному плану (произвести перерасчет перенести дату платежа).

#### 5. ФОРС-МАЖОР

5.1. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся стихийные бедствия, аварии, пожары, массовые беспорядки забастовки, военные действия, противоправные действия третьих лиц, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих указанные в настоящем договоре виды деятельности, препятствующие осуществлению сторонами своих функций по настоящему договору, и иных обстоятельства, не зависящих от волеизъявления Сторон, они освобождаются от ответственности за неисполнение взятых на себя обязательств, если в течение 10 (десяти) дней с момента наступления таких обстоятельств и при наличии связи Сторона, пострадавшая от их влияния, доведет до сведения другой Стороны известие о случившемся, а также предпримет все усилия для скорейшей ликвидации последствий форс-мажорных обстоятельств.

5.2. Сторона, понесшая убытки в связи с форс-мажорными обстоятельствами, может потребовать от стороны, ставшей объектом действия непреодолимой силы, документальные подтверждения о масштабах происшедших событий, а также об их влиянии на деятельность этой стороны.

#### 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. ПРОВАЙДЕР несет ответственность за предоставление услуг, соответствующих по качеству требованиям лицензии Министерства связи РФ.

6.2. ПРОВАЙДЕР не несет ответственности за качество линий связи, если их организуют другие организации, а также за задержки и перебои в работе сети, происходящие прямо или косвенно по причинам, которые находятся вне сферы контроля с его стороны.

6.3. ПРОВАЙДЕР не отвечает за содержание информации, передаваемой и получаемой АБОНЕНТОМ, за исключением собственной информации ПРОВАЙДЕРА, а также за ущерб любого рода, понесенный АБОНЕНТОМ в результате использования услуг ПРОВАЙДЕРА.

6.4. Несанкционированная АБОНЕНТОМ работа третьих лиц под идентификатором АБОНЕНТА не может служить основанием для отказа АБОНЕНТА от платежей за предоставленные в этом случае по его идентификатору услуги.

6.5 В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты услуг АБОНЕНТ уплачивает ПРОВАЙДЕРУ неустойку в размере 1 (одного) процента стоимости неоплаченных, оплаченных в неполном объеме или несвоевременно оплаченных услуг, за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.

6.6 В случаях нарушений правил эксплуатации пользовательского (оконечного) оборудования и (или) абонентского терминала; нарушений запрета на подключение пользовательского (оконечного) оборудования, не соответствующего установленным требованиям; совершении действий, приводящих к нарушению функционирования средств связи и сети ПРОВАЙДЕРА, ПРОВАЙДЕР вправе обратиться в суд с иском о возмещении убытков, причиненных такими действиями АБОНЕНТА.

6.7 Точкой разделения ответственности по договору следует считать границу помещения, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование и (или) абонентский терминал.

6.8. ПРОВАЙДЕР отвечает перед АБОНЕНТОМ за несвоевременное внесение информации о платежах АБОНЕНТА в биллинговую систему в соответствии с Действующим законодательством.

6.9. За невыполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору ПРОВАЙДЕР и АБОНЕНТ несут ответственность в порядке и размерах, предусмотренных действующим законодательством РФ.

6.10. Стороны договора освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору, если докажут, что их неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы или по вине другой стороны.

#### 7. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

7.1. Договор вступает в силу с момента подписания обеими сторонами и действует бессрочно. По желанию АБОНЕНТА с ним может быть заключен срочный договор.

7.2. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

7.3. В случае нарушения одной из Сторон условий настоящего договора другая Сторона имеет право на одностороннее расторжение договора, о чем письменно уведомляет Сторону, нарушившую условия договора, не менее, чем за 10 дней.

7.4 АБОНЕНТ вправе в любой момент отказаться от исполнения Договора при условии оплаты ПРОВАЙДЕРУ фактически понесенных им расходов. Уведомление об отказе от договора направляется не позднее, чем за 10 дней до даты отказа от Договора. Возврат остатка денежных средств производится в течение 7 (Семи) банковских дней, начиная с даты отказа от Договора.

Претензии в соответствии с данным пунктом принимаются в течение месяца от даты расторжения договора.

7.5. Все споры и разногласия решаются путем переговоров. В случае, если разногласия и споры не могут быть решены путем переговоров в течение 10 (Десяти) дней, они решаются в соответствии с действующим законодательством РФ.

#### 8. ПРОЧНЕ УСЛОВИЯ

8.1. В случае изменения законодательных и нормативных актов, тарифов и сборов Министерства связи (иных структур и органов связи), введения иных обязательных платежей, распространяемых на ПРОВАЙДЕРА, а также изменения индекса цен на территории России, ПРОВАЙДЕР вправе в безусловном порядке внести изменения в условия договора и тарифы на предоставляемые услуги с уведомлением АБОНЕНТА через WWW-сервер не менее, чем за 10 дней до вступления в силу указанных изменений.

8.2. Отсутствие письменного отказа от договора до вступления изменений в силу принимается за согласие АБОНЕНТА с новыми условиями договора и прейскуранта.

### 9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Справочная служба ПРОВАЙДЕРА: 705705, 703702 (круглосуточно). Дежурный менеджер Отдела Продаж 703095.

WWW-сервер [www.tis-dialog.ru](http://www.tis-dialog.ru) Личный кабинет [stats.tis-dialog.ru](http://stats.tis-dialog.ru)

9.2 Имя пользователя (User name): 2331287

Пароль:

Имя электронной почты: [umc@kaliningrad.ru](mailto:umc@kaliningrad.ru)

Тип подключения: Fast Ethernet.

Абонентский интерфейс: Fast Ethernet 100 МБит/с

Описание абонентской линии: UTP Cat. 5e (витая пара пятой категории).

Сетевой протокол: PPPoE

**Вид абонента (согласно Действующего Прейскуранта): Диалог-900Ю**

Дополнительные услуги \_\_\_\_\_

*Все цены и тарифы указаны в рублях, включают в себя все сборы и налоги, действующие на территории Российской Федерации, в том числе НДС - 18 %.  
Тарифы и правила тарификации и формирования финансовой документации для Абонента определяются ПРОВАЙДЕРОМ.*

9.3. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу. Один экземпляр находится у АБОНЕНТА другой - у ПРОВАЙДЕРА.

### 10. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН:

ПРОВАЙДЕР:	АБОНЕНТ:
ООО "ТИС - Диалог" юр. 236006, г. Калининград, ул. Зарайская, д.7-17/17А факт. 236006, г. Калининград, ул. Зарайская, д.7-17/17А тел. 705-705 <a href="mailto:info@tis-dialog.ru">info@tis-dialog.ru</a> <b>Банковские реквизиты:</b> ИНН/КПП 3908602823/390801001 ОТДЕЛЕНИЕ № 8626 СБЕРБАНКА РОССИИ Г. КАЛИНИНГРАД Бик 042748634 Р/с 40702810420230000176 К/с 30101810100000000634	НОУ "УМЦ СОВРЕМЕННОГО ОБРАЗОВАНИЯ"  Адрес юридический: 236041 Г.КАЛИНИНГРАД, УЛ. ПРАЖСКАЯ, Д.3, ОФИС 3 Адрес фактический: 236039 Г.КАЛИНИНГРАД, УЛ. ЭПРОНОВСКАЯ, Д.1 Адрес подключения: 236039, г. Калининград, ул. Эпроновская, Д.1, ЭТ.2 Телефон: 89062386073 Факс:  <b>Банковские реквизиты:</b> ИНН/КПП 3906902074/390601001 Отделение № 8626 Сбербанка России г. Калининград Бик: 042748634 Р/с 40703810120230000064 К/с

ПОДПИСИ СТОРОН:

От провайдера:

Генеральный директор ООО "ТИС - Диалог"

  
  
Мороз В.А.

От абонента:

Директор НОУ "УМЦ СОВРЕМЕННОГО ОБРАЗОВАНИЯ"

  
  
Островская И.И.