

**Автономная некоммерческая организация
дополнительного профессионального образования
«Учебно – методический центр современного образования»**

Утверждаю

**Директор АНО ДПО УМЦ
Островская И.И.
03.06.2024 г.**

**Дополнительная профессиональная программа
(повышение квалификации)**

**Служба примирения и восстановительные практики для
урегулирования конфликтов и воспитания**

**Разработчик(и) программы:
Гасфорд Н.А., Автономная некоммерческая организация
дополнительного профессионального образования
«Институт современного образования», к.п.н.
Островская И.И., Автономная некоммерческая организация
дополнительного профессионального образования
«УМЦ современного образования»,**

Раздел 1. Характеристика программы

1.1. Цель реализации программы - совершенствование профессиональных компетенций педагога по овладению восстановительным подходом по урегулированию конфликтов между участниками образовательных отношений.

1.2. Планируемые результаты обучения

Трудовая функция	Трудовое действие	Знать	Уметь
3.1.2. <i>Воспитательная деятельность. Профессиональный стандарт:01.001 «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)»</i>	<i>Регулирование поведения обучающихся для обеспечения безопасной образовательной среды.</i>	1. Нормативные правовые основы деятельности школьной службы примирения. 2. Сущность восстановительного подхода к урегулированию конфликтов между участниками образовательных отношений. 3. Структуру, цель и задачи деятельности школьной службы примирения.	1. Взаимодействовать с участниками образовательного процесса на основе восстановительного подхода. 2. Применять восстановительные практики для решения конкретных конфликтных ситуаций в школе. 3. Проектировать работу школьной службы примирения

1.3. Категория слушателей: педагоги, педагоги-психологи общеобразовательных организаций.

1.4. Форма обучения – очная.

1.5. Срок освоения программы: 72 ч.

Раздел 2. Содержание программы

2.1. Учебный (тематический) план

№ п/п	Наименование разделов (модулей) и тем	Всего часов	Виды учебных занятий, учебных работ		Самостоятельная работа	Форма контроля
			Лекция, час	Интерактивное (практическое) занятие, час		
1.	Входной контроль	2	0	0	2	Тест
2.	Нормативные правовые основы деятельности школьной службы примирения.	6	2	2	2	
3.	Конфликты. Конструктивное решение конфликтов в школе.	12	4	4	4	
4.	Восстановительная медиация как способ урегулирования конфликтов в школе.	14	4	6	4	
5.	Восстановительные программы как основной инструмент реализации восстановительного подхода в работе школьной службы примирения.	16	4	6	6	Практическая работа
6.	Проектирование школьной службы примирения	16	4	6	6	
7.	Выходной контроль	2	0	0	2	Тест
8.	Итоговая аттестация	4	0	0	4	Зачет
	Итого:	72	18	24	30	

2.2. Рабочая программа

1.Входной контроль

Самостоятельная работа 2 ч. Тест.

2. Нормативные правовые основы деятельности школьной службы примирения.

6 ч. (лекция – 2 ч., практическая работа – 2 ч., самостоятельная работа – 2 ч.).

Конвенция о правах ребенка, Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации"; Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)"; Распоряжение Правительства Российской Федерации от 30.07.2014 г. № 1430-р (В редакции Распоряжения Правительства Российской Федерации от 01.09.2018 № 1837-р) об утверждении Концепции развития до 2020 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации.

Методические рекомендации по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (Протокол заседания Правительственной комиссии от 25 сентября 2019 г. № 23),

Письмо от 28 апреля 2020 г. № ДГ-375/07 Министерства просвещения РФ «О направлении методических рекомендаций». Методические рекомендации по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

ФГОС (требования к личностным результатам обучения выпускника). Требования профессионального стандарта «Педагог» в области воспитательной работы: знать «основные закономерности возрастного развития, стадии и кризисы развития и социализации личности, индикаторы и индивидуальные особенности траекторий жизни и их возможные девиации, приемы их диагностики».

Практическая работа.

Работа с документами, их анализ. Обсуждение актуальности создания служб примирения для урегулирования конфликтов в школе.

Самостоятельная работа.

Работа с документами: Письмо от 28 апреля 2020 г. № ДГ-375/07 Министерства просвещения РФ «О направлении методических рекомендаций». Методические рекомендации по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Детальный анализ и составление конспекта

3.Конфликты. Конструктивное решение конфликтов в школе.

12 ч. (лекция – 4 ч., практическая работа – 4 ч., самостоятельная работа – 4 ч.).

Реакции людей на конфликт. Защитные механизмы. Причины конфликтов, возникающих между участниками образовательных отношений. Институализация конфликта. Анализ типичных способов реагирования специалистов школы на конфликты подростков. Обострение, вытеснение и конструктивное разрешение конфликта.

Практическая работа.

Анализ и обсуждение способов реагирования на конфликты подростков в школе на основе предложенных типичных конфликтных ситуаций. Тренинг конструктивных реакций педагога на провоцирующие действия учащихся.

Самостоятельная работа.

Составление кейсов на основе типичных конфликтных ситуаций в Вашей школьной практике.

4. Восстановительная медиация как способ урегулирования конфликтов в школе. 14 ч. (лекция – 4 ч., практическая работа – 6 ч., самостоятельная работа - 4 ч.).

Понятие медиации как процесса разрешения конфликта. Стандарты восстановительной медиации. Принципы, цели, задачи, модели восстановительной медиации. Этапы работы с конфликтом в восстановительной медиации. Роль медиатора как нейтрального посредника в налаживании конструктивного диалога для разрешения конфликта. Самоконтроль эмоций и поведенческих реакций. Ценности примирения: передача ответственности за нахождение решения сторонам конфликта, восстановление способности понимать ответственность за результат, прекращение взаимной вражды, ответственность обидчика, выход из состояния жертвы, помощь уважаемых сторонами конфликта людей.

Практическая работа.

Работа в мини-группах по теме «Предварительная встреча и передача ответственности». Выбор конфликтной ситуации из опыта работы слушателей. Распределение ролей, демонстрация. Обсуждение работы каждой мини-группы.

Самостоятельная работа. Разработка сценария проведения с участниками конфликта предварительной встречи и передачи ответственности.

5. Восстановительные программы как основной инструмент реализации восстановительного подхода в работе школьной службы примирения. 16 ч. (лекция – 4 ч., практическая работа – 6 ч., самостоятельная работа – 6 ч.).

Реализация восстановительного подхода в школе через восстановительные программы школьной службы примирения. Коммуникативные навыки ведущего восстановительные программы. Тренинговый формат занятий. Примирительная встреча с участниками конфликта.

Общее ознакомление с программами: «Круги сообществ», «Семейный совет», «Восстановительный расспрос», «Школьная восстановительная конференция».

Практическая работа.

Работа в мини-группах по теме «Примирительная встреча с участниками конфликта» на основе предложенных кейсов с обоснованием выбора восстановительной программы. Ролевая демонстрация и обсуждение.

Самостоятельная работа. Теоретическая работа по программам «Восстановительный расспрос», «Семейный совет».

6. Проектирование школьной службы примирения

16 ч. (лекция – 4 ч., практическая работа – 6 ч., самостоятельная работа – 6 ч.).

Структура, цели, задачи деятельности школьной службы примирения. Этапы создания школьной службы примирения. Документальное обеспечение работы школьной службы примирения (ШСП). Требования к специалисту ШСП. Профессиональное сообщество специалистов ШСП: супервизия и методическая помощь.

Практическая работа.

Проектирование / реорганизация школьной службы примирения на основе решения следующих задач: сформулировать цель деятельности ШСП в Вашей школе, определить структуру ШСП, функции специалиста, необходимый комплект документов на начальном этапе работы.

Самостоятельная работа. Подготовка материалов, разработка презентации по организации ШСП, разработка проекта Устава ШСП.

7. Выходной контроль

Самостоятельная работа 2 ч. Тест.

8. Итоговая аттестация

Самостоятельная работа 4 ч. Зачет.

Защита группового проекта по теме «Создание школьной службы примирения в образовательной организации».

Раздел 3. Формы аттестации и оценочные материалы

Входной контроль

Форма: тест.

Описание, требования к выполнению:

Входной контроль включает 15 заданий, в том числе с выбором одного правильного ответа - 6, с множественным выбором правильных ответов - 6, на установление соответствия - 1, на установление последовательности - 2.

Время выполнения: 1 ч.

Критерии оценивания:

1 балл – правильный ответ;

0 баллов – неправильный ответ.

12-15 баллов – высокий уровень,

7-11 баллов – средний уровень,

0-6 баллов – низкий уровень.

Оценка не предусмотрена (тестирование проводится с целью определения уровня владения материалом).

Примеры заданий:

1. Восстановительный подход – это:

1. альтернативный способ урегулирования конфликтов, применяемый службами медиации.

2. альтернативный способ урегулирования конфликтов, основными результатами которого является устранение последствий причиненного вреда, «исцеление» пострадавшего (жертвы).

3. альтернативный способ урегулирования конфликтов, основными результатами которого являются восстановление отношений между конфликтующими сторонами, устранение последствий причиненного вреда, «исцеление» пострадавшего (жертвы).

2. Какую восстановительную программу выбрать для эффективного разрешения следующей конфликтной ситуации:

Многосторонний конфликт с участием большинства учеников класса. Конфликт среди группы родителей обучающихся класса. Класс «поделится» на враждующие группировки или большая часть класса объединилась против одного (травля)?

1. Круги сообществ.
2. Семейный совет.
3. Восстановительный распрос.

3. Ученик Вашего класса ведет себя агрессивно по отношению к другому ученику. Что необходимо сделать педагогу, чтобы понять причины поведения и разрешить конфликт? Может быть несколько верных ответов.

1. Понаблюдать за поведением ученика на уроке и переменах.
2. Посмотреть, как ученик общается с другими ребятами класса.
3. Проанализировать результаты наблюдения.
4. Рекомендовать родителю обратиться к врачу-психиатру.
5. Предложить родителям перевести ученика в другую школу /класс.

4. Что является принципами медиации?

1. Добровольность, взаимоуважение.
2. Конфиденциальность, равноправие сторон.
3. Принятие, нейтральность медиатора.
4. Все перечисленные варианты ответов.

Количество попыток: 1

Выходной контроль

Форма: тест.

Описание, требования к выполнению:

Выходной (итоговый) тест включает 15 заданий разного уровня сложности, в том числе с выбором одного правильного ответа - 6, с множественным выбором правильных ответов - 6, на установление соответствия - 1, на установление последовательности -2.

Время выполнения: 2 ч.

Критерии оценивания:

1 балл – правильный ответ;

0 баллов – неправильный ответ.

Оценка «зачтено» (11-15 баллов) / «не зачтено» (0-10 баллов).

Примеры заданий

1. Определите значение понятия «институционализация конфликта».

1. Институализация конфликта – установление структур для разрешения конфликтного взаимодействия.
2. Институализация конфликта – установление четких норм и правил конфликтного взаимодействия, определение рабочих групп и комиссий по управлению конфликтом.
3. Оба утверждения верны.
4. Оба утверждения не верны.

2. Кого мы называем медиатором?

1. Нейтральная, незаинтересованная в конфликте сторона, которая помогает выработать определенное соглашение по спору.
2. Непосредственный участник конфликта.
3. Человек, который защищает и отстаивает позицию выбранной стороны.

3. Какую восстановительную программу выбрать для эффективного разрешения следующей конфликтной ситуации:

Отсутствие взаимопонимания между родителями и ребенком. Ребенок систематически пропускает по неуважительным причинам занятия в школе, находится в социально опасном положении?

1. Круги сообществ.
2. Восстановительный распрос.
3. Семейный совет.

4. Что можно отнести к преимуществам медиации?

1. Медиация помогает сэкономить время и эмоциональные силы участников спора.
2. Медиация позволяет участникам спора посмотреть в будущее и использовать свои творческие способности.
3. Медиация ориентирована не столько на конфликт (выяснение, кто прав, а кто виноват) или на выигрыш, сколько на конструктивный поиск решений.

Количество попыток: 2

Текущий контроль

Раздел программы «Восстановительные программы как основной инструмент реализации восстановительного подхода в работе школьной службы примирения».

Форма: практическая работа.

Описание, требования к выполнению:

Кол-во заданий: 1. Время выполнения – 6 ч. Практическая работа выполняется в малых группах.

Критерии оценивания:

Каждое требование оценивается максимум 3 баллами, итого за выполнение задания слушатель может получить максимум 12 баллов. Невыполнение любого из требований оценивается 0 баллов, частичное выполнение требования - 1 балл. Оценка «зачтено» (7-12 баллов) / «не зачтено» (0-6 баллов)

Примеры заданий:

Рассмотрите кейс и выполните задание.

Ученик на уроке математики во время объяснения учителя занимался своими делами. Учитель увидел это и спросил: «Что, всем неинтересно то, что я объясняю?» На что ученик ответил: «Да!». В ходе дальнейшего конфликта на его сторону также встал класс. Учитель оскорбился и написал докладную директору, в которой фактически был выражен ультиматум: или мальчик уходит из класса, или учитель не будет работать в этом классе».

Задание.

1. Сформулируйте суть конфликта.
2. Обоснуйте выбор восстановительной программы.
3. Спланируйте этапы подготовки примирительной встречи.

4. Спланируйте ход проведения примирительной встречи (условия для проведения примирительной встречи, представление участников, обсуждение и принятие правил встречи, организация диалога, решение о заглаживании вины, примирительный договор).

Количество попыток: 1

Итоговая аттестация.

Форма: зачет.

Описание, требования к выполнению:

Защита группового проекта по теме «Создание школьной службы примирения в образовательной организации».

Критерии оценивания:

Каждое требование оценивается максимум 3 баллами, итого за выполнение задания слушатель может получить максимум 15 баллов. Невыполнение любого из требований оценивается 0 баллов, частичное выполнение требования - 1 балл. **Оценка «зачтено» (8-15 баллов) / «не зачтено» (0-7 баллов).** Время выполнения: 4 ч.

Примеры заданий:

Работайте пошаговую технологическую карту – проект создания ШСП в Вашей школе, включая следующие разделы:

1. правовые аспекты организации ШСП
2. определение структуры ШСП
3. определение этапов создания ШСП
4. деятельность специалиста ШСП
5. основные документы ШСП.

Количество попыток: 1

Раздел 4. Организационно-педагогические условия реализации программы

4.1. Организационно-методическое и информационное обеспечение программы

Нормативные документы

1. Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12 декабря 1993 года с изменениями, одобренными в ходе общероссийского голосования 01 июля 2020 года.
2. Конвенция о правах ребенка одобрена Генеральной Ассамблеей ООН 20.11.1989) (вступила в силу для СССР 15.09.1990)
3. Семейный кодекс Российской Федерации (в ред. Федеральных законов от 15.11.97 № 140-ФЗ, от 31.07.2023 № 403-ФЗ).

3. Федеральный закон "Об образовании в Российской Федерации" от 29.12.2012 № 273-ФЗ (с изменениями и дополнениями)
4. Федеральный закон от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации" (В редакции от 28.04.2023 г.)
5. Профессиональный стандарт «Педагог» (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)".
6. Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 31 мая 2021 г. № 286 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования»
7. Приказ Министерства просвещения РФ от 31 мая 2021 г. № 287 "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта основного общего образования" (18 июля, 8 ноября 2022 г., 27 декабря 2023 г., 22 января, 19 февраля 2024 г.).
8. Концепция развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2020 года и план по ее реализации (утв. Распоряжением Правительства Российской Федерации от 22.03.2017 г. № 520-р).
9. Стандарты восстановительной медиации. Разработаны и утверждены Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации 17 марта 2009 г.

Литература

Основная литература:

1. Методические рекомендации по профилактике деструктивного поведения обучающихся в организациях системы среднего профессионального образования/ Максудов Р.Р., Прянишникова Т.В., Журавлев И.В., Резник А.П., Рощина Н.В., Маркова М.И., Миронова С.С., Тугова В.В.; под ред. Р. Р. Максудова. — М.: ФГБОУ «Всероссийский детский центр «Смена», 2023. — 153 с. <https://www.xn--80aaa9bbzcb6b.xn--p1ai/upload/iblock/47e/05iujn6kn32hddli23012d6ptj3briyh/Method.rekomendatsii-SPO-2023.pdf> (Дата обращения: 10.09.2024)
2. А – 72 Антология остракизма. Учебное пособие под ред. Бойкиной Е.Э. – М.: ИД «Городец», 2023. – 288 с. , с. 47 – 73.
3. Вестник восстановительной юстиции № 17, 2023 год, с. 129, с.17
Прянишникова Т.В. статья «Роль сообщества восстановительной медиации в рождении новых знаний» <https://disk.yandex.ru/i/ID-oX5ceYNDXWg> (Дата: 10.09.2024)
4. Методические рекомендации по созданию и развитию служб примирения в образовательных организациях. Ковалева Г.С. Что необходимо знать каждому учителю о функциональной грамотности // Вестник образования России.- 2019.- № 16. - С. 49-52.
5. Лучшие восстановительные и медиативные практики в деятельности служб медиации (примирения) в Ярославской области: практическое пособие /сост.: И.Г. Назарова, О.В. Чиркун. — Ярославль: ГАУ ДПО ЯО ИРО, 2020. — 60 с. — (Служба медиации).
6. Уварова О.А.: Школьная служба восстановительной медиации. Система подготовки медиаторов. 5-9 классы. Издательство: Учитель, 2020 г., с.123.

Дополнительная литература:

1. ФГБОУ ВО МГППУ Автореферат выпускной квалификационной работы (магистерская диссертация) Полякова Анастасия Вячеславовна «Профилактика и коррекция детей младшего школьного возраста с использованием восстановительного подхода», М., 2024 год , 63 с.
https://vk.com/doc9462159_680496310?hash=mSMwncrS1dQkie2vAAMGwFLrvRtAEsnQ900nC5MSzG4&dl=CQeqwunr07NHulsAcGBzt0PzCb8NnrPyGUyKCyeK6uT
(Дата обращения: 10.09. 2024)
2. Базаров Т.Ю., Голынчик Е.О., Липатов С.А., Несмеянова Р.К. Стили реагирования на изменения и восприятие учителями... Вестник Московского университета. Серия 14. Психология. 2022. № 3
https://vk.com/doc19544996_680461255?hash=D8SZxjgKGMxZX8vFYs0pQhZkWdbXPpnlFH6l3oMMtGs&dl=g0nWVlt1uugsTsUI2oBEZM8SbPaax9k3cgSvX3JffW4
(Дата обращения: 10.09.2024)
3. Коновалов А. Воспитание в школьной медиации \\\ Вестник восстановительной юстиции. Концепция и практика восстановительной медиации. Выпуск 7. – М.: Центр «СПР». 2010
4. Максудов Р. Службы примирения в административном и управленческом контексте \\\ Вестник восстановительной юстиции №8 Развитие арсенала восстановительных практик в работе с конфликтными и криминальными ситуациями – М.: МОО «Судебно-правовая реформа». – 2011.

Интернет-ресурсы:

1. Группа ШСП в Самарской области: <https://vk.com/mediation63> (дата обращения: 10.09.2024)
2. Группа по профилактике травли в детских и молодежных сообществах <https://vk.com/obidka63> (дата обращения: 10.09.2024)
3. Группа Родительская кафедра служб примирения - <https://vk.com/roditelprimirenieru> (дата обращения: 10.09.2024)
4. Сайт ШСП в РФ - <http://www.8-926-145-87-01.ru/> (дата обращения: 10.09.2024)
5. Образовательно-воспитательная технология "Школьные службы примирения" - российская модель медиации и восстановительных практик в образовательной сфере <http://www.школьные-службы-примирения.рф/>
6. Петрановская Л.В. Травля // Православие и мир. — Москва, 2003-2019 — URL: <https://www.pravmir.ru/travlya-1/>
7. Петрановская Л.В. Как можно и как нельзя противостоять школьной травле. // Измени одну жизнь. — Москва, 2003-2019 — URL: <https://changeonelife.ru/articles/lyudmila-petranovskaya-kak-mozhno-i-nel-zya-protivostoyat-shkol-noj-travle/>

4.2. Материально-технические условия реализации программы

Технические средства обучения

Для эффективной реализации занятий в офлайн-формате необходимо следующее материально-техническое обеспечение: аудитория с автоматизированным рабочим местом преподавателя (АРМ), оборудованная персональным компьютером или ноутбуком с доступом в Интернет и посадочными местами для слушателей; мультимедийное оборудование (мультимедиапроектор и пр.); доска, флипчарт.

Для реализации занятий в онлайн-формате преподавателю и слушателям требуется персональный компьютер/ноутбук/планшет с установленной операционной системой Windows, имеющий стабильное подключение к интернету (рекомендуемая скорость соединения с сетью – от 2 Мбит/сек), веб-камера для трансляции изображения, микрофон, колонки или встроенный динамик для воспроизведения звука материалов курса.