

**Автономная некоммерческая организация  
дополнительного профессионального образования  
«Учебно – методический центр современного образования»**

**Утверждаю**

**Директор АНО ДПО УМЦ  
Островская И.И.  
29.08.2024 г.**

**Дополнительная профессиональная программа  
(повышение квалификации)**

***Восстановительные практики в образовательной организации. Задачи и  
этапы проведения «Кругов сообщества»***

**Разработчик(и) программы:  
Гасфорд Н.А., Автономная некоммерческая организация  
дополнительного профессионального образования  
«Институт современного образования», к.п.н.**

## Раздел 1. Характеристика программы

**1.1. Цель реализации программы** - совершенствование профессиональных компетенций педагога по овладению восстановительным подходом по урегулированию конфликтов между участниками образовательных отношений.

### 1.2. Планируемые результаты обучения

Трудовая функция	Трудовое действие	Знать	Уметь
<i>3.1.2. Воспитательная деятельность. Профессиональный стандарт: 01.001 «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)»</i>	<i>Регулирование поведения обучающихся для обеспечения безопасной образовательной среды.</i>	1. Нормативные правовые основы деятельности школьной службы примирения.  2. Сущность восстановительного подхода к урегулированию конфликтов между участниками образовательных отношений.	1. Взаимодействовать с участниками образовательного процесса на основе восстановительного подхода.  2. Применять восстановительные практики для решения конкретных конфликтных ситуаций в школе.

**1.3. Категория слушателей:** педагоги, педагоги-психологи общеобразовательных организаций.

**1.4. Форма обучения** – очная.

**1.5. Срок освоения программы:** 24 ч.

## Раздел 2. Содержание программы

### 2.1. Учебный (тематический) план

№ п/п	Наименование разделов (модулей) и тем	Всего часов	Виды учебных занятий, учебных работ		Самостоятельная работа	Форма контроля
			Лекция, час	Интерактивное (практическое) занятие, час		
1.	<b>Входной контроль</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	Тест
2.	Проблемы введения восстановительных технологий в практику образовательной деятельности	2	2			
3.	Простые восстановительные практики в повседневной жизни образовательной организации	2	1	1		
4.	Основные виды восстановительных технологий: школьная восстановительная конференция и круги сообществ.	4	1	3		
5.	Программа «Круги сообщества»: цели, алгоритм проведения и практика.	14	4	10		Практическая работа
6.	<b>Итоговая аттестация</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	Тест
	<b>Итого:</b>	<b>24</b>	<b>8</b>	<b>14</b>	<b>2</b>	

## **2.2. Рабочая программа**

### **1.Входной контроль**

**Самостоятельная работа 1 ч. Тест.**

### **2. Проблемы введения восстановительных технологий в практику образовательной деятельности 2 ч. (лекция – 2 ч.).**

Реакции людей на конфликт. Защитные механизмы. Причины конфликтов, возникающих между участниками образовательных отношений. Институализация конфликта. Анализ типичных способов реагирования специалистов школы на конфликты подростков. Обострение, вытеснение и конструктивное разрешение конфликта.

### **3. Простые восстановительные практики в повседневной жизни образовательной организации 2 ч. (лекция – 1 ч., практическая работа – 1 ч.).**

Понятие медиации как процесса разрешения конфликта. Стандарты восстановительной медиации. Принципы, цели, задачи, модели восстановительной медиации. Этапы работы с конфликтом в восстановительной медиации. Роль медиатора как нейтрального посредника в налаживании конструктивного диалога для разрешения конфликта. Самоконтроль эмоций и поведенческих реакций. Ценности примирения: передача ответственности за нахождение решения сторонам конфликта, восстановление способности понимать ответственность за результат, прекращение взаимной вражды, ответственность обидчика, выход из состояния жертвы, помощь уважаемых сторонами конфликта людей.

#### **Практическая работа.**

Работа в мини-группах по теме «Предварительная встреча и передача ответственности». Выбор конфликтной ситуации из опыта работы слушателей. Распределение ролей, демонстрация. Обсуждение работы каждой мини-группы.

### **4. Основные виды восстановительных технологий: школьная восстановительная конференция и круги сообществ.4 ч. (лекция – 1 ч., практическая работа – 3 ч.).**

Реализация восстановительного подхода в школе через восстановительные программы школьной службы примирения. Коммуникативные навыки ведущего восстановительные программы. Тренинговый формат занятий. Примирительная встреча с участниками конфликта. Общее ознакомление с программами: «Круги сообществ», «Семейный совет», «Восстановительный распрос», «Школьная восстановительная конференция».

#### **Практическая работа.**

Работа в мини-группах по теме «Примирительная встреча с участниками конфликта» на основе предложенных кейсов с обоснованием выбора восстановительной программы. Ролевая демонстрация и обсуждение.

### **5.Программа «Круги сообщества»: цели, алгоритм проведения и практика -14 ч. 4 ч.- лекция 10 ч. – практика.**

Кейсы, разработка и выполнение заданий. Актуальная постановка целей. Проработка алгоритма проведения восстановительной практики «Круги сообществ» в школе.

#### **Практическая работа.**

Работа в мини-группах на основе предложенных кейсов с обоснованием выбора восстановительной программы. Ролевая демонстрация и обсуждение.

### **6. Итоговая аттестация**

**Самостоятельная работа 1 ч. Тест.**

## Раздел 3. Формы аттестации и оценочные материалы

### Входной контроль

**Форма:** тест.

**Описание, требования к выполнению:**

Входной контроль включает 15 заданий, в том числе с выбором одного правильного ответа - 6, с множественным выбором правильных ответов - 6, на установление соответствия - 1, на установление последовательности - 2.

Время выполнения: 1 ч.

**Критерии оценивания:**

1 балл – правильный ответ;

0 баллов – неправильный ответ.

12-15 баллов – высокий уровень,

7-11 баллов – средний уровень,

0-6 баллов – низкий уровень.

Оценка не предусмотрена (тестирование проводится с целью определения уровня владения материалом).

**Примеры заданий:**

**1. Восстановительный подход – это:**

1. альтернативный способ урегулирования конфликтов, применяемый службами медиации.
2. альтернативный способ урегулирования конфликтов, основными результатами которого является устранение последствий причиненного вреда, «исцеление» пострадавшего (жертвы).
3. альтернативный способ урегулирования конфликтов, основными результатами которого являются восстановление отношений между конфликтующими сторонами, устранение последствий причиненного вреда, «исцеление» пострадавшего (жертвы).

**2. Какую восстановительную программу выбрать для эффективного разрешения следующей конфликтной ситуации:**

Многосторонний конфликт с участием большинства учеников класса. Конфликт среди группы родителей обучающихся класса. Класс «поделился» на враждующие группировки или большая часть класса объединилась против одного (травля)?

1. Круги сообществ.
2. Семейный совет.
3. Восстановительный расспрос.

**3. Ученик Вашего класса ведет себя агрессивно по отношению к другому ученику. Что необходимо сделать педагогу, чтобы понять причины поведения и разрешить конфликт? Может быть несколько верных ответов.**

1. Понаблюдать за поведением ученика на уроке и переменах.
2. Посмотреть, как ученик общается с другими ребятами класса.
3. Проанализировать результаты наблюдения.
4. Рекомендовать родителю обратиться к врачу-психиатру.
5. Предложить родителям перевести ученика в другую школу /класс.

**4. Что является принципами медиации?**

1. Добровольность, взаимоуважение.
2. Конфиденциальность, равноправие сторон.
3. Принятие, нейтральность медиатора.
4. Все перечисленные варианты ответов.

**Количество попыток: 1**

### **Итоговая аттестация.**

**Форма:** тест.

#### **Описание, требования к выполнению:**

Выходной (итоговый) тест включает 15 заданий разного уровня сложности, в том числе с выбором одного правильного ответа - 6, с множественным выбором правильных ответов - 6, на установление соответствия - 1, на установление последовательности - 2.

Время выполнения: 2 ч.

#### **Критерии оценивания:**

1 балл – правильный ответ;

0 баллов – неправильный ответ.

**Оценка «зачтено» (11-15 баллов) / «не зачтено» (0-10 баллов).**

### **Примеры заданий**

#### **1. Определите значение понятия «институционализация конфликта».**

1. Институализация конфликта – установление структур для разрешения конфликтного взаимодействия.
2. Институализация конфликта – установление четких норм и правил конфликтного взаимодействия, определение рабочих групп и комиссий по управлению конфликтом.
3. Оба утверждения верны.
4. Оба утверждения не верны.

#### **2. Кого мы называем медиатором?**

1. Нейтральная, незаинтересованная в конфликте сторона, которая помогает выработать определенное соглашение по спору.
2. Непосредственный участник конфликта.
3. Человек, который защищает и отстаивает позицию выбранной стороны.

#### **3. Какую восстановительную программу выбрать для эффективного разрешения следующей конфликтной ситуации:**

Отсутствие взаимопонимания между родителями и ребенком. Ребенок систематически пропускает по неуважительным причинам занятия в школе, находится в социально опасном положении?

1. Круги сообществ.
2. Восстановительный расспрос.
3. Семейный совет.

#### **4. Что можно отнести к преимуществам медиации?**

1. Медиация помогает сэкономить время и эмоциональные силы участников спора.
2. Медиация позволяет участникам спора посмотреть в будущее и использовать свои творческие способности.

3. Медиация ориентирована не столько на конфликт (выяснение, кто прав, а кто виноват) или на выигрыш, сколько на конструктивный поиск решений.

**Количество попыток:** 2.

## **Раздел 4. Организационно-педагогические условия реализации программы**

### **4.1. Организационно-методическое и информационное обеспечение программы**

#### **Нормативные документы**

1. Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12 декабря 1993 года с изменениями, одобренными в ходе общероссийского голосования 01 июля 2020 года).
2. Конвенция о правах ребенка одобрена Генеральной Ассамблеей ООН 20.11.1989) (вступила в силу для СССР 15.09.1990)
3. Семейный кодекс Российской Федерации (в ред. Федеральных законов от 15.11.97 № 140-ФЗ, от 31.07.2023 № 403-ФЗ).
3. Федеральный закон "Об образовании в Российской Федерации" от 29.12.2012 № 273-ФЗ (с изменениями и дополнениями)
4. Федеральный закон от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации" (В редакции от 28.04.2023 г.)
5. Профессиональный стандарт «Педагог» (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)".
6. Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 31 мая 2021 г. № 286 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования»
7. Приказ Министерства просвещения РФ от 31 мая 2021 г. № 287 "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта основного общего образования" (18 июля, 8 ноября 2022 г., 27 декабря 2023 г., 22 января, 19 февраля 2024 г.).
8. Концепция развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2020 года и план по ее реализации (утв. Распоряжением Правительства Российской Федерации от 22.03.2017 г. № 520-р).
9. Стандарты восстановительной медиации. Разработаны и утверждены Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации 17 марта 2009 г.

#### **Литература**

##### **Основная литература:**

1. Методические рекомендации по профилактике деструктивного поведения обучающихся в организациях системы среднего профессионального образования/ Максудов Р.Р., Прянишникова Т.В., Журавлев И.В., Резник А.П., Рощина Н.В., Маркова М.И., Миронова С.С., Тугова В.В.; под ред. Р. Р. Максудова. — М.: ФГБОУ «Всероссийский детский центр «Смена», 2023. — 153 с. <https://www.xn--80aaa9bbzcb6b.xn--p1ai/upload/iblock/47e/05iujn6kn32hddli23012d6ptj3briyh/Method.rekomendatsii-SPO-2023.pdf> ( Дата обращения: 10.09.2024)
2. А – 72 Антология остракизма. Учебное пособие под ред. Бойкиной Е.Э. – М.: ИД «Городец», 2023. – 288 с. , с. 47 – 73.

3. Вестник восстановительной юстиции № 17, 2023 год, с. 129, с.17  
Прянишникова Т.В. статья «Роль сообщества восстановительной медиации в рождении новых знаний» <https://disk.yandex.ru/i/ID-oX5ceYNDXWg> (Дата: 10.09.2024)
4. Методические рекомендации по созданию и развитию служб примирения в образовательных организациях. Ковалева Г.С. Что необходимо знать каждому учителю о функциональной грамотности // Вестник образования России.- 2019.- № 16. - С. 49-52.
5. Лучшие восстановительные и медиативные практики в деятельности служб медиации (примирения) в Ярославской области: практическое пособие /сост.: И.Г. Назарова, О.В. Чиркун. — Ярославль: ГАУ ДПО ЯО ИРО, 2020. — 60 с. — (Служба медиации).
6. Уварова О.А.: Школьная служба восстановительной медиации. Система подготовки медиаторов. 5-9 классы. Издательство: Учитель, 2020 г., с.123.

#### **Дополнительная литература:**

1. ФГБОУ ВО МГППУ Автореферат выпускной квалификационной работы (магистерская диссертация) Полякова Анастасия Вячеславовна «Профилактика и коррекция детей младшего школьного возраста с использованием восстановительного подхода», М., 2024 год , 63 с.  
[https://vk.com/doc9462159\\_680496310?hash=mSMwncrS1dQkie2vAAMGwFLrvRtAEsnQ900nC5MSzG4&dl=CQeqwunr07NHulsAcGBzt0PzCb8NnrPyGUyKCyеK6uT](https://vk.com/doc9462159_680496310?hash=mSMwncrS1dQkie2vAAMGwFLrvRtAEsnQ900nC5MSzG4&dl=CQeqwunr07NHulsAcGBzt0PzCb8NnrPyGUyKCyеK6uT)  
(Дата обращения: 10.09. 2024)
2. Базаров Т.Ю., Голынчик Е.О., Липатов С.А., Несмеянова Р.К.  
Стили реагирования на изменения и восприятие учителями...  
Вестник Московского университета. Серия 14. Психология. 2022. № 3  
[https://vk.com/doc19544996\\_680461255?hash=D8SZxjgKGMxZX8vFYs0pQhZkWdbXPpnlFH6l3oMMtGs&dl=g0nWVlt1uugsTsUI2oBEZM8SbPaax9k3cgSvX3JffW4](https://vk.com/doc19544996_680461255?hash=D8SZxjgKGMxZX8vFYs0pQhZkWdbXPpnlFH6l3oMMtGs&dl=g0nWVlt1uugsTsUI2oBEZM8SbPaax9k3cgSvX3JffW4)  
(Дата обращения: 10.09.2024)
3. Коновалов А. Воспитание в школьной медиации // Вестник восстановительной юстиции. Концепция и практика восстановительной медиации. Выпуск 7. – М.: Центр «СПР». 2010
4. Максудов Р. Службы примирения в административном и управленческом контексте // Вестник восстановительной юстиции №8 Развитие арсенала восстановительных практик в работе с конфликтными и криминальными ситуациями – М.: МОО «Судебно-правовая реформа». – 2011.

#### **Интернет-ресурсы:**

1. Группа ШСП в Самарской области: <https://vk.com/mediation63> (дата обращения: 10.09.2024)
2. Группа по профилактике травли в детских и молодежных сообществах <https://vk.com/obidka63> (дата обращения: 10.09.2024)
3. Группа Родительская кафедра служб примирения - <https://vk.com/roditelprimirenieru> (дата обращения: 10.09.2024)
4. Сайт ШСП в РФ - <http://www.8-926-145-87-01.ru/> (дата обращения: 10.09.2024)
5. Образовательно-воспитательная технология "Школьные службы примирения" - российская модель медиации и восстановительных практик в образовательной сфере <http://www.школьные-службы-примирения.рф/>
6. Петрановская Л.В. Травля // Православие и мир. — Москва, 2003-2019 — URL:

<https://www.pravmir.ru/travlya-1/>

7. Петрановская Л.В. Как можно и как нельзя противостоять школьной травле. // Измени одну жизнь. — Москва, 2003-2019 — URL: <https://changeonelife.ru/articles/lyudmila-petranovskaya-kak-mozhno-i-nel-zya-protivostoyat-shkol-noj-travle/>

## **4.2. Материально-технические условия реализации программы**

### **Технические средства обучения**

Для эффективной реализации занятий в офлайн-формате необходимо следующее материально-техническое обеспечение: аудитория с автоматизированным рабочим местом преподавателя (АРМ), оборудованная персональным компьютером или ноутбуком с доступом в Интернет и посадочными местами для слушателей; мультимедийное оборудование (мультимедиапроектор и пр.); доска, флипчарт.

Для реализации занятий в онлайн-формате преподавателю и слушателям требуется персональный компьютер/ноутбук/планшет с установленной операционной системой Windows, имеющий стабильное подключение к интернету (рекомендуемая скорость соединения с сетью – от 2 Мбит/сек), веб-камера для трансляции изображения, микрофон, колонки или встроенный динамик для воспроизведения звука материалов курса.